

GRANDES IDÉES

Les besoins et les souhaits des gens permettent la résolution efficace des problèmes.

Les considérations sociales, éthiques et tenant compte des facteurs de durabilité ont une incidence sur la **conception des services** pour les particuliers, les familles et les groupes.

Chaque étape de la création et de la communication requiert des technologies et des outils différents.

Normes d'apprentissage

Compétences disciplinaires	Contenu
<p><i>L'élève sera capable de :</i></p> <p>Conception</p> <p><i>Comprendre le contexte</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Se livrer, sur une période donnée, à une activité d'investigation et d'observation empathique <p><i>Définir</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Choisir un aspect de la conception des services qui a des répercussions négatives sur les familles Déterminer les besoins et les souhaits des personnes concernées Déterminer les critères de réussite, l'effet recherché et toute contrainte existante <p><i>Concevoir des idées</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Prendre des risques créatifs en formulant des idées, et améliorer les idées des autres Sélectionner les idées en fonction des contraintes et de certains critères Analyser des facteurs opposés afin de répondre aux besoins des particuliers, des familles et des communautés dans des scénarios d'avenir souhaitables Répertorier et utiliser des sources d'inspiration et d'information <p><i>Assembler un prototype</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Élaborer un plan de production ou un plan de services qui définit les étapes et les ressources clés Évaluer des stratégies en fonction de leur efficacité et de leurs répercussions possibles sur les particuliers, les familles et les communautés 	<p><i>L'élève connaîtra :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Occasions de concevoir des services destinés aux particuliers et aux familles pour la durée de leur vie Facteurs culturels utilisés dans la définition du terme « famille » Influences et répercussions sociétales sur les familles Dynamique de la famille et des rapports interpersonnels, difficultés auxquelles se heurtent les familles, à l'échelle locale et internationale, y compris les stratégies d'intervention, les enjeux particuliers de prestation de soins et l'accès aux ressources Facteurs sociaux jouant un rôle dans les relations interpersonnelles au sein des familles Rôle des enfants dans la famille et la société, y compris les droits des enfants à l'échelle locale et mondiale Types de modes de vie et d'options de logement pour les particuliers et les familles Stratégies de prestation des services destinés aux particuliers, aux familles ou aux groupes

Normes d'apprentissage (suite)

Compétences disciplinaires	Contenu
<p>Mettre à l'essai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déterminer les sources de rétroaction et y faire appel • Consulter les personnes concernées • S'appuyer sur les données issues des consultations et sur la rétroaction pour effectuer les changements adéquats • Déterminer les stratégies adéquates et les mettre en œuvre • Établir un plan de mise en œuvre par étapes et l'exécuter en le modifiant au besoin <p>Présenter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déterminer comment et à qui présenter ses idées et ses stratégies • Montrer le fonctionnement de son produit ou service à des utilisateurs potentiels, et le justifier • Évaluer de manière critique l'efficacité de son plan, produit ou plan de services, et expliquer en quoi les idées qui s'y manifestent profitent au particulier, à la famille, à la communauté ou à l'environnement • Réfléchir de manière critique à ses plans et aux méthodes utilisées, ainsi qu'à sa capacité de travailler efficacement seul ou en équipe, notamment à sa capacité d'œuvrer au sein d'un espace de travail axé sur la collaboration et de veiller au maintien de celui-ci <p>Compétences pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître des stratégies d'interaction et de communication interpersonnelles prudentes, sécuritaires et solidaires, en personne comme dans les échanges numériques • Déterminer les compétences individuelles ou collectives requises pour des projets précis; les développer et les peaufiner • Réfléchir de manière critique à la sensibilité culturelle et à l'étiquette • Respecter les règles de l'étiquette en matière d'entrevue et de consultation <p>Technologies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisir et adapter, en se renseignant au besoin, les outils et les technologies utilisés dans l'exécution des tâches • Évaluer les conséquences, y compris les conséquences négatives imprévues, de ses choix en matière de technologie • Évaluer l'influence des conditions sociales, culturelles et environnementales sur la conception et l'utilisation des outils et des technologies 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilité culturelle et étiquette, y compris des considérations éthiques sur l'appropriation culturelle • Modèles de résolution de problèmes