

GRANDES IDÉES

Les services et les produits peuvent être conçus dans un cadre de consultation et de collaboration.

Les projets de **conception de services** nécessitent l'évaluation, par l'élève, de ses compétences en encadrement et le développement de ces compétences.

Les outils et les technologies peuvent avoir une incidence sur les communications et les rapports interpersonnels.

Normes d'apprentissage

Compétences disciplinaires	Contenu
<p><i>L'élève sera capable de :</i></p> <p>Conception</p> <p>Comprendre le contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> Se livrer à une activité d'investigation et d'observation empathique, afin de relever les occasions de conception de services et les obstacles <p>Définir</p> <ul style="list-style-type: none"> Établir un point de vue pour le concept de service Déterminer les besoins et les souhaits des personnes concernées, ainsi que le contexte dans lequel ces personnes se trouvent Déterminer les critères de réussite, l'effet recherché et toute contrainte existante, de même que les conséquences négatives possibles <p>Concevoir des idées</p> <ul style="list-style-type: none"> Formuler des idées en prenant des risques créatifs, et améliorer les idées des autres Sélectionner des idées en tenant compte de certains critères et des contraintes existantes Analyser des facteurs opposés potentiels afin de répondre aux besoins des personnes, des familles et des communautés dans des scénarios d'avenir souhaitables Choisir, classer par ordre de priorité et utiliser des sources d'inspiration et des sources d'information en faisant participer, si possible, les personnes concernées 	<p><i>L'élève connaîtra :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Occasions de conception de services destinés entre autres au développement de l'enfant et à la prestation de soins Droits reconnus par la loi et responsabilités des dispensateurs de soins, notamment en vue d'assurer la sécurité et le bien-être des enfants Grossesse, notamment l'hygiène de vie pour la conception et durant la grossesse, le développement prénatal et les différentes méthodes d'accouchement Théories sur le développement de l'enfant, notamment les influences culturelles, et formes et raisons de l'évolution des théories au fil du temps Étapes du développement de l'enfant de la naissance à l'âge de 12 ans, notamment le développement cognitif, social, physique, émotionnel, linguistique et langagier Rôle du jeu dans le développement humain et l'apprentissage

Normes d'apprentissage (suite)

Compétences disciplinaires	Contenu
<p>Prototypage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaborer un plan de développement de service ou de produit qui définit les étapes et les ressources clés • Évaluer des stratégies en fonction de leur efficacité et de leurs répercussions possibles sur les personnes, les familles et les communautés <p>Mettre à l'essai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisir des sources de rétroaction et y faire appel • Consulter les personnes concernées afin de recueillir des suggestions d'amélioration constructives • S'appuyer sur les données issues des consultations et sur la rétroaction pour effectuer les changements adéquats • Déterminer les stratégies adéquates et les mettre en œuvre • Recourir à des processus de gestion de projet pendant le travail individuel ou collectif <p>Présenter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer ses progrès afin de multiplier les occasions de rétroaction et de collaboration • Déterminer comment et à qui présenter son produit ou service et ses stratégies • Évaluer de manière critique l'efficacité du produit ou du service, et expliquer en quoi le concept est utile aux personnes, aux familles ou aux communautés • Réfléchir de manière critique à ses plans, à ses démarches de travail, ainsi qu'à sa capacité de travailler efficacement seul ou en équipe, notamment à sa capacité d'œuvrer au sein d'un espace de travail efficace axé sur la collaboration et de veiller au maintien de celui-ci 	<ul style="list-style-type: none"> • Besoins nutritionnels et pratiques d'alimentation des enfants, notamment les influences extérieures sur ces pratiques • Théories sur les styles de prestation de soins et leurs conséquences sur le développement de l'enfant • Modalités de garde d'enfants ici et ailleurs dans le monde, influences exercées sur ces modalités et ressources communautaires offrant des services aux enfants et aux dispensateurs de soins • Stratégies de prestation des services destinés aux enfants et aux familles • Sensibilité culturelle et étiquette, notamment des considérations d'ordre éthique concernant l'appropriation culturelle

Normes d'apprentissage (suite)

Compétences disciplinaires	Contenu
<p>Compétences pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en pratique des stratégies d'interaction et de communication interpersonnelle prudentes, sécuritaires et solidaires, en personne comme dans les échanges numériques • Déterminer et évaluer les compétences individuelles ou collectives requises dans le cadre du projet, et élaborer des plans précis pour le développement de ces compétences à long terme • Réfléchir de manière critique aux compétences associées à la sensibilité culturelle et à l'étiquette, et élaborer des plans précis pour l'acquisition de ces compétences ou leur développement à long terme • Mettre en pratique une étiquette en matière d'entrevue et de consultation adaptée aux circonstances <p>Technologies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explorer les outils, les technologies et les systèmes existants et nouveaux, afin de déterminer leur efficacité pour la réalisation du concept de service • Évaluer les répercussions, y compris les conséquences négatives possibles, de ses choix technologiques • Analyser le rôle que jouent les technologies dans les changements sociétaux et les communications interpersonnelles • Examiner l'influence des croyances culturelles, des valeurs et des positions éthiques sur le développement et l'utilisation des technologies 	